

Privacybeleid AEMAS

AEMAS levert hoogwaardige spectrometrie oplossingen, waaronder ICP-OES-systemen, met bijbehorende applicatieontwikkeling, snelle service en specialistische opleidingen voor laboratoria. AEMAS verwerkt bij de uitvoering van haar werkzaamheden verschillende persoonsgegevens. Dit privacybeleid is bedoeld om u inzicht te geven in de gegevens die AEMAS van u verzamelt, waarom AEMAS deze gegevens verzamelt en uw rechten op het gebied van gegevensverwerking.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle personen die contact hebben met AEMAS. Dit privacybeleid is van toepassing op:

- Klanten, bezoekers, opdrachtgevers, opdrachtnemers en andere relaties van AEMAS;
- Bezoekers van de website van <https://aemas.com/> of een aan deze domeinnaam verbonden domein;

Deze personen worden hierna gezamenlijk aangeduid met 'u' en 'uw'. In hoofdstuk 1 worden een aantal begrippen gedefinieerd. Deze begrippen worden in het privacybeleid met een hoofdletter aangeduid.

Bij AEMAS nemen we de bescherming van uw privacy serieus. We vinden het belangrijk dat er verantwoord met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. In dit privacybeleid leggen we uit hoe we met uw persoonsgegevens omgaan. AEMAS neemt bij het verwerken van uw persoonsgegevens alle wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in acht en betracht de nodige zorgvuldigheid om uw persoonsgegevens adequaat te beveiligen.

INHOUDSOPGAVE

1. Definities
2. Deze gegevens kan AEMAS verwerken
3. Waarom verwerkt AEMAS persoonsgegevens
4. Op deze gronden verwerkt AEMAS persoonsgegevens
5. Bewaartermijnen
6. Delen van persoonsgegevens met Derden
7. Delen van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte
8. Beveiliging
9. Uw rechten
10. Minderjarigen op de website van AEMAS
11. Cookies
12. Wijzigingen en toepasselijk recht

1. DEFINITIES

Betrokkene: degene op wie de persoonsgegevens die worden verwerkt betrekking hebben. Met andere woorden: de persoon van wie persoonlijke informatie wordt verwerkt.

Derde(n): (rechts)personen die geen Betrokkene of onderdeel zijn van AEMAS, zoals: (rechts)personen met wie AEMAS op basis van een overeenkomst persoonsgegevens deelt. Deze Derden kunnen verwerkers of mede Verwerkingsverantwoordelijke zijn.

Persoonsgegevens: alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Met andere woorden: alle informatie die identificeert of gebruikt kan worden om de Betrokkene te identificeren.

Verwerken: alles wat met Persoonsgegevens kan worden gedaan, zoals het verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, opvragen, gebruiken, verspreiden en vernietigen.

2. DEZE PERSOONSgegevens kan AEMAS VERWERKEN

Gegevens die door u zelf zijn verstrekt, zoals:

Uw contactgegevens (naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer enz.);

Gegevens die u heeft gedeeld in een telefoongesprek;

Gegevens die u heeft gedeeld in een email;

Betalingsgegevens;

Gegevens die AEMAS heeft ontvangen via haar websites, nieuwsbrieven en e-mails:

Informatie met betrekking tot het apparaat waarmee u de website van AEMAS heeft bezocht;

Uw surfgedrag op de website, zoals:

- welke gegevens/webpagina's van AEMAS u heeft bekeken;
- de wijze waarop u door de website navigeert;
- of u een nieuwsbrief of e-mail opent en op welke onderdelen hiervan u klikt;
- de data en tijdstippen van uw bezoek aan de website van AEMAS;
- het besturingssysteem dat u gebruikt;
- uw browsertype en IP-adres;
- het internetadres van de website waarmee wordt doorgeklikt;
- de geolocatie;
- de gegevens die u van de website heeft gedownload.

Gegevens die AEMAS op andere wijze heeft ontvangen, zoals:

Gegevens die via openbare bronnen beschikbaar zijn en door u kennelijk openbaar zijn gemaakt, zoals gegevens beschikbaar op sociale media en zakelijke websites;

Gegevens uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster.

3. WAAROM VERWERKT AEMAS PERSOONSgegevens

Om uw identiteit vast te stellen;

Om (de veiligheid van) onze dienstverlening te verbeteren, onder andere door het uitvoeren van controles;

Om u op de hoogte te houden van nieuws, ontwikkelingen, diensten en producten van AEMAS;

Om de diensten van AEMAS te kunnen evalueren, te onderzoeken en te ontwikkelen;

Om u te benaderen voor nieuwsbrieven, indien u zich daarvoor heeft aangemeld;

Voor interne kwaliteitsdoeleinden;

Om de website van AEMAS te beheren, te beveiligen, aan te passen en te verbeteren;

Voor marketing-/commerciële doeleinden;

Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen die op AEMAS rusten;

Om contact met u op te kunnen nemen en te reageren op de door u gestelde vragen en opgevraagde offertes;

Om tevredenheidsonderzoeken te kunnen uitvoeren.

4. OP DEZE GRONDEN VERWERKT AEMAS PERSOONSgegevens

Om Persoonsgegevens te mogen Verwerken heeft AEMAS een grondslag in de AVG nodig. AEMAS gebruikt voor de Verwerking van uw Persoonsgegevens de volgende AVG-gronden:

U heeft aan AEMAS uitdrukkelijk toestemming gegeven voor het Verwerken van Persoonsgegevens;

Het gebruik van uw Persoonsgegevens is nodig voor het sluiten van een overeenkomst of om uitvoering te geven aan overeenkomst die AEMAS reeds met u heeft gesloten;

Het gebruik van uw Persoonsgegevens is nodig om aan een wettelijke verplichting te voldoen;

AEMAS heeft een gerechtvaardigd belang voor het gebruik, tenzij uw belang of het belang van een Derde op privacy zwaarder weegt.

5. BEWAARTERMIJNEN

AEMAS bewaart Persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk is voor het doel van de Verwerking. AEMAS bewaart uw Persoonsgegevens zo lang als zij dat nodig acht om haar diensten te kunnen verlenen, u in staat te stellen om de website te gebruiken, toepasselijke wetgeving na te leven, geschillen tussen partijen op te lossen en anderszins voor zover dat nodig is om AEMAS in staat te stellen haar bedrijfsactiviteiten uit te voeren. AEMAS bewaart uw Persoonsgegevens in ieder geval in de periode dat u een overeenkomst met AEMAS heeft. Ook na afloop van een overeenkomst met AEMAS kan het zijn dat gegevens bewaard blijven, onder andere wanneer deze gekoppeld zijn aan een contract, factuur of een ander officieel document.

6. DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

AEMAS kan bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik maken van de volgende categorieën Derden:

Indien bij de uitvoering van de overeenkomst de diensten van derden nodig zijn worden de contactgegevens, na overleg met klant, gedeeld met deze leverancier/partner.

AEMAS draagt er zorg voor dat de derden waarmee persoonsgegevens worden gedeeld, een gelijkwaardig niveau van bescherming bieden voor uw persoonsgegevens.

AEMAS kan in verband met een fusie of overname van (een deel van) haar organisatie uw Persoonsgegevens delen met een Derde, zoals met een mogelijke koper of verkoper. Uiteraard zal AEMAS u hierover informeren via e-mail en/of een duidelijk zichtbare mededeling op onze website en u informeren over uw rechten in deze situatie.

7. DELEN VAN PERSOONSgegevens BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE

Het kan nodig zijn om uw Persoonsgegevens door te geven aan Derden die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd. In overeenstemming met de AVG zal AEMAS uw Persoonsgegevens alleen doorgeven aan landen buiten de EER indien:

De Europese Commissie heeft besloten dat het derde land een passend beschermingsniveau waarborgt;

Passende waarborgen worden geboden en u afdwingbare rechten heeft en over goede rechtsmiddelen beschikt;

De doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering van uw overeenkomst met AEMAS;

U uitdrukkelijk met de doorgifte heeft ingestemd, na te zijn ingelicht over de risico's die de doorgifte met zich brengt;

De doorgifte noodzakelijk is wegens gewichtige redenen van algemeen belang;

De doorgifte incidenteel en noodzakelijk is voor dwingende belangen van AEMAS en AEMAS passende waarborgen heeft genomen en de autoriteit Persoonsgegevens hierover heeft ingelicht.

In situaties waarin AEMAS uw Persoonsgegevens buiten de EER doorgeeft, neemt zij maatregelen om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens goed beschermd blijven.

8. BEVEILIGING

Bij AEMAS nemen we de beveiliging van uw Persoonsgegevens uiterst serieus. Goede beveiligingsmaatregelen zijn essentieel. Daarom proberen wij het kwaadwillenden zo lastig mogelijk te maken om toegang te krijgen tot de systemen van AEMAS. AEMAS heeft onder meer de volgende maatregelen genomen:

Alleen personen die daartoe geautoriseerd zijn hebben toegang tot Persoonsgegevens, Het aantal geautoriseerde personen probeert AEMAS zo beperkt mogelijk te houden;

Alle werknemers van AEMAS hebben een geheimhoudingsovereenkomst ondertekend, waarbij zij zich verplichten om volledige vertrouwelijkheid in acht te nemen over alle informatie (Persoonsgegevens hieronder begrepen);

Elektronische verzending van Persoonsgegevens vindt altijd plaats via een beveiligde verbinding;

De website wordt door een SSL-certificaat beveiligd, dit is te herleiden aan de afkorting https (hyperText Transfor Protocol Secure) deze wordt in de URL weergegeven;

AEMAS zorgt ervoor dat uw Persoonsgegevens alleen worden gedeeld met Derden wanneer dit noodzakelijk is en indien zij met deze Derden passende beveiligingsmaatregelen is overeengekomen.

9. UW RECHTEN

In het geval uw Persoonsgegevens worden Verwerkt, heeft u een aantal rechten, deze zijn hieronder uiteengezet. U kunt deze rechten uitoefenen door uw verzoek schriftelijk in te dienen en te richten aan AEMAS of door een e-mail te sturen aan het e-mailadres onderaan deze statement. AEMAS controleert uw identiteit voordat aan uw verzoek kan worden voldaan.

AEMAS zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand, op uw verzoek reageren. Voor de behandeling van uw voornoemde verzoeken brengt AEMAS u geen kosten in rekening, tenzij uw verzoeken buitensporig zijn.

1. Inzage Persoonsgegevens

U kunt AEMAS op elk gewenst moment verzoeken aan te geven welke (categorieën van) Persoonsgegevens AEMAS van u Verwerkt, voor welke doeleinden dat gebeurt, van welke bron de Persoonsgegevens afkomstig zijn en welke bewaartermijnen er worden gehanteerd.

2. Wijzigen Persoonsgegevens

U kunt op elk gewenst moment contact met AEMAS opnemen om uw Persoonsgegevens aan te vullen of te verbeteren. Mocht onverhoopt blijken dat AEMAS verkeerde Persoonsgegevens van u heeft Verwerkt en/of verstrekt aan Derden, dan zal AEMAS dit onverwijld rechtzetten. Indien AEMAS uw Persoonsgegevens heeft gewijzigd stelt AEMAS u hiervan op de hoogte.

3. Verwerking van uw Persoonsgegevens beperken

Indien u het niet eens bent met de inhoud van de Persoonsgegevens die AEMAS van u bewaart, kunt u in sommige gevallen een verzoek indienen om tijdelijk de Verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

4. Intrekken van toestemming

U kunt daarnaast uw verleende toestemming voor het Verwerken van uw Persoonsgegevens intrekken. Na ontvangst van uw verzoek zal AEMAS de Verwerking van uw Persoonsgegevens waarvoor u toestemming had verleend direct staken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de Verwerkingen die al hebben plaatsgevonden.

5. Recht om Persoonsgegevens over te dragen (recht op dataportabiliteit)

U kunt de Persoonsgegevens die AEMAS van u bewaart, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm opvragen. Na ontvangst van de Persoonsgegevens staat het u vrij om deze informatie over te dragen.

6. Recht om vergeten te worden

Wanneer u geen gebruik meer wenst te maken van de diensten van AEMAS, kunt u een verzoek indienen ter verwijdering van al uw Persoonsgegevens.

7. Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de Verwerking van uw Persoonsgegevens die door AEMAS wordt gebaseerd op de grondslagen 'gerechtvaardigd belang van AEMAS of van een 'Derde' en 'ervulling van een taak van algemeen belang'. Indien AEMAS zich op deze grondslagen baseert, maakt AEMAS een belangenafweging ten aanzien van uw privacy. Het recht van bezwaar geeft u de mogelijkheid van AEMAS te verlangen dat de belangenafweging nogmaals wordt gemaakt.

8. Recht om een klacht in te dienen of een juridische procedure te starten

AEMAS zet zich ervoor in om samen met u een eerlijke oplossing te vinden als u een klacht over of probleem hebt met ons gebruik van uw Persoonsgegevens. Als u echter van mening bent dat AEMAS u niet heeft kunnen helpen met uw klacht of probleem, heeft u ook de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de autoriteit Persoonsgegevens of om een juridische procedure te starten.

10. MINDERJARIGEN OP DE WEBSITE VAN AEMAS

Hoewel bezoekers van alle leeftijden onze website kunnen bezoeken, willen wij geen Persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van de ouder/voogd verzamelen. U mag daarom uitsluitend onder toezicht van uw ouder/voogd gebruik maken van onze website als u jonger bent dan 16 jaar.

11. COOKIES

AEMAS maakt op haar website gebruik van cookies en daarmee vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine stukjes informatie die op uw computer worden opgeslagen. We gebruiken cookies voor het laten functioneren en het verlenen van de diensten van AEMAS. AEMAS is hierdoor in staat te bekijken op welke wijze haar bezoekers de website gebruiken. AEMAS kan met deze informatie haar website aanpassen op de gebruikersvoorkeuren.

12. WIJZIGINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Het kan zijn dat AEMAS het privacybeleid in de toekomst aanpast. Dit kan noodzakelijk zijn omdat de wet andere eisen stelt of omdat we onze dienstverlening uitbreiden. De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website.

Geen van de bepalingen uit het privacybeleid heeft tot doel om een verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen AEMAS en u. Op de bepalingen uit dit privacybeleid en alle hieruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens

AEMAS

Everdenberg 155

Oosterhout, 4902 TT

analyse@aemas.nl

+31 (0) 162 462 666